Приложение № 1 к Приказу № 35/ОД-25

От «06» марта 2025 года

**Оферта (Предложение)**

**о приобретении и использовании подарочного сертификата**

1. **Термины**
	1. **Продавец** — Акционерное общество «Управляющая компания «СТАРТ», ИНН 7816380127, ОГРН: 1057813296133; адрес: 192283, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Балканский, ул. Бухарестская, д. 89, литера А, помещ. 12Н).
	2. **Активация** — совершение Держателем электронного Подарочного сертификата/сотрудником Продавца действий по использованию/принятию Подарочного сертификата при оплате Товара.
	3. **Баланс средств** — персональный счёт Держателя Подарочного сертификата, на котором отображается эквивалент денежных средств, полученных в качестве аванса для последующей оплаты Товаров на Сайте или у Продавца в Торговой сети.
	4. **Держатель** **Подарочного сертификата** (далее – Держатель) — полностью дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом и обладающее правом приобретения Товара на Сайте и/или в торговой сети Продавца в пределах номинала Подарочного сертификата для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
	5. **Личный кабинет** — персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и пароля). Личный кабинет предназначен для хранения сведений, сообщенных о себе Покупателем, и управления Заказами. Доступ в Личный кабинет предоставляется только при условии регистрации Покупателя на Сайте. Получение электронного Подарочного сертификата осуществляется исключительно в том Личном кабинете, посредством которого Заказ на электронный Подарочный сертификат был оформлен.
	6. **Подарочный сертификат** — уникальный штрих-код, который становится доступным для скачивания в электронном виде в Личном кабинете после оплаты Подарочного сертификата, удостоверяющий имущественное право Держателя приобрести Товар на Сайте и/или в Торговой сети, или документ, выпущенный Продавцом, имеющий уникальный штрих-код, нанесенный на пластиковую карту, а также встречное обязательство Продавца принять Подарочный сертификат у Держателя в оплату стоимости Товаров на Сайте и/или в торговой сети Продавца, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата. По тексту Оферты Подарочный сертификат, приобретенный на Сайте, именуется, как электронный Подарочный сертификат, Подарочный сертификат, приобретенный в Торговой сети Продавца, как Подарочный сертификат на материальном носителе. Если Оферта распространяется на все подарочные сертификаты независимо от способа их приобретения, они именуются как Подарочные сертификаты.
	7. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который приобрело (оплатило) Подарочный сертификат. По тексту Оферты Покупатель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель именуются как «Покупатель–ЮЛ/ИП», а Покупатель — физическое лицо именуется как «Покупатель-ФЛ». Если Оферта распространяется на всех покупателей, независимо от их типа, указание на юридическое лицо, физическое лицо или индивидуального предпринимателя не осуществляется.
	8. **Сайт** — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах, которая предоставляет Покупателям возможность выбирать и приобретать Товары, электронные Подарочные сертификаты. Сетевой адрес Сайта https://tddomovoy.ru/
	9. **Заказ** – оформленный запрос в электронном виде на отдельные позиции из перечня Товаров Продавца на Сайте и их доставку по указанному Держателем адресу или приобретение электронного Подарочного сертификата.
	10. **Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, и/или услуги, представленные к продаже/заказу на Сайте или в торговой сети Продавца, и для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
	11. **Номинал Подарочного сертификата (далее – Номинал)** – максимальный размер суммы в рублях, на которую Держатель может приобрести Товар на Сайте и/или в торговой сети Продавца при предъявлении Подарочного сертификата без внесения денежных средств. При превышении стоимости Товара над стоимостью Номинала Покупатель вносит дополнительные денежные средства для приобретения Товара.
	12. **Торговая сеть Продавца (далее – Торговая сеть)** – магазины Продавца, где можно приобрести Подарочный сертификат на материальном носителе. Адреса указаны на Сайте по сетевому адресу: <https://tddomovoy.ru/shops>.
	13. **Индивидуальный дизайн Подарочного сертификата (далее** – Индивидуальный дизайн) – дизайн, выбранный Покупателем самостоятельно без привлечения Продавца, и размещенный на Подарочном сертификате. Возможность использования Индивидуального дизайна должна быть предусмотрена Продавцом на Сайте.
	14. Для толкования терминов, используемых в Оферте (Предложение) о приобретении и использовании подарочного сертификата (далее – Оферта о Подарочном сертификате), но не определенных в ней, следует руководствоваться терминами, закрепленными в Оферте (предложении) о продаже товаров Интернет-магазина «Домовой» (далее – Оферта о продаже товаров), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://tddomovoy.ru/publichnaya-oferta/>, если Товар приобретается на Сайте, иных соглашениях/офертах, размещенных на Сайте, если это применимо к отношениям Продавца и Покупателя/Держателя, в законодательстве Российской Федерации (далее – РФ), независимо от способа приобретения Товара.
2. **Общие положения:**
	1. Оферта о Подарочном сертификате действует на территории РФ.
	2. Подарочный сертификат можно приобрести, активировать и использовать только на территории РФ.
	3. Оплата заказа по приобретению Подарочного сертификата и/или его Активация свидетельствуют о полном и безоговорочном согласии Покупателя и/или Держателя с Офертой о Подарочном сертификате.
	4. При передаче Подарочного сертификата Держателю, Покупатель обязан ознакомить Держателя, которому передается Подарочный сертификат, с Офертой, а Держатель, принимающий Подарочный сертификат, обязан ознакомиться с Офертой о Подарочном сертификате, выразить своё согласие с нею и полностью принять ее.
	5. Покупатели-ЮЛ/ИП приобретают электронные Подарочные сертификаты на условиях, предусмотренных Офертой о Подарочном сертификате при наличии зарегистрированного Личного кабинета на Сайте и при условии подписанного между Покупателем-ЮЛ/ИП договора. Договор может быть подписан на Сайте или в бумажном виде.
	6. Покупатели/Держатели вправе самостоятельно предоставить доступ в Личный кабинет третьим лицам. При предоставлении доступа третьим лицам Покупатели/Держатели несут ответственность за действия данных лиц в Личном кабинете. Все действия, совершенные третьими лицами, допущенными Покупателями/Держателями в Личный кабинет, признаются совершенными Покупателями/Держателями, которые в дальнейшем не вправе ссылаться на их незаконность или отсутствие полномочий у указанных третьих лиц.
	7. Действия, совершённые Покупателями/Держателями в Личном кабинете и/или допущенными им в Личный кабинет третьими лицами, признаются совершёнными надлежаще уполномоченными лицами Покупателя/Держателя, и влекут юридические последствия.
	8. Если Покупатель желает приобрести Подарочный сертификат на материальном носителе, он обращается в один из магазинов Торговой сети.
	9. Подарочные сертификаты выпускаются номиналом 500 рублей, 1000 рублей, 3000 рублей и 5000 рублей, если иное не определено на Сайте или иных предложениях Продавца, размещенных в магазинах Торговой сети.
	10. Дизайн Подарочных сертификатов указан в Приложении № 1 к Оферте о Подарочном сертификате. У Покупателя есть право выбора дизайна, предложенного Продавцом.
	11. Продавец вправе предложить создать Покупателю свой собственный дизайн для Подарочного сертификата при условии соблюдения Покупателем требований, предусмотренных Офертой о Подарочном сертификате.
	12. Подарочные сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечения выгоды.
	13. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского кодекса РФ) и на сумму Номинала не начисляются проценты в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.
	14. Подарочный сертификат является бессрочным.
	15. Подарочные сертификаты не подлежат размену на несколько Подарочных сертификатов.
	16. Возврат денежных средств, уплаченных за приобретение Подарочного сертификата в случаях, предусмотренных Офертой о Подарочном сертификате, осуществляется на основании заявления (в том числе, электронного, заполненного на Сайте) Покупателя/Держателя на банковскую карту и/или расчетный счет, которые использовались для приобретения Подарочного сертификата. Если Покупатель и Держатель отличаются, денежные средства возвращаются на банковскую карту или расчетный счет, определенный в заявлении (в том числе, электронном) на возврат денежных средств.
	17. Если Держатель заявил о возврате денежных средств за Подарочный сертификат, номинал которого не полностью использован, денежные средства возвращаются на счёт банковской карты и/или расчетный счет, с которого оплачивался Подарочный сертификат, если иное не предусмотрено в заявлении Держателя и согласовано Продавцом.
	18. Все заявления, подаваемые Держателем/Покупателем, могут направляться Продавцу в электронном виде, если иное не предусмотрено Офертой о Подарочном сертификате, и Сайт (Личный кабинет) допускает такую возможность.
3. **Условия приобретения Подарочного сертификата**
	1. Для приобретения электронного Подарочного сертификата Покупатель обязан зарегистрироваться на Сайте и получить доступ в Личный кабинет. Регистрация осуществляется на условиях п. 3 Оферты о продаже товаров.
	2. Покупатель оформляет Заказ электронного Подарочного сертификата на Сайте в разделе «Электронные подарочные сертификаты», выбирает Номинал и добавляет в корзину. В одном Заказе можно приобрести несколько электронных Подарочных сертификатов разного Номинала, если это предусмотрено на Сайте/Личном кабинете.
	3. Покупатель оплачивает Подарочный сертификат денежными средствами в полном объеме, если иное не определено в условиях оплаты Подарочного сертификата.
	4. Покупатель не вправе при оплате Подарочного сертификата использовать бонусы по дисконтным картам, подарочным купонам или денежные средства на иных подарочных сертификатах (включая пластиковые). На Подарочные сертификаты не распространяются скидки по дисконтным картам и иным маркетинговым предложениям, действующим у Продавца на момент приобретения Подарочного сертификата.
	5. После приобретения электронного Подарочного сертификата в Личный кабинет или на адрес электронной почты, указанной при регистрации Личного кабинета направляется электронный кассовый чек.
	6. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца в Личном кабинете отражается информация о приобретенном электронном Подарочном сертификате. При наличии технической возможности информация о приобретении электронного Подарочного сертификата может поступить на электронную почту Покупателя, указанную им при регистрации Личного кабинета.
	7. Покупатель-ЮЛ/ИП приобретает Подарочный сертификат для его последующей передачи Держателю. Активировать и использовать Подарочный сертификат вправе только Держатель. Покупатель-ЮЛ/ИП своими силами передает Подарочный сертификат Держателю. Подарочный сертификат может быть передан в одни руки и повторной передаче не подлежит.
	8. Количество электронных Подарочных сертификатов, которые можно приобрести, указывается на Сайте или в Личном кабинете. При превышении данного количества подарочные сертификаты можно приобрести на материальном носителе в одном из магазинов Торговой сети. При отсутствии информации о предельном количестве электронных Подарочных сертификатов, Покупатель вправе приобрести на Сайте любое количество электронных Подарочных сертификатов.
	9. Момент передачи Подарочного сертификата Покупателю — дата фактической передачи Подарочного сертификата, определяемая:
		1. для Покупателей-ФЛ — по дате кассового чека продажи Подарочного сертификата, переданного в подтверждение приобретение Подарочного сертификата;
		2. для Покупателей-ЮЛ/ИП — по дате Акта приёма-передачи электронных Подарочных сертификатов, размещенного в Личном кабинете, если при приобретении электронных Подарочных сертификатов Покупатель указал, что они приобретаются юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, или Договор заключен между Продавцом и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в бумажном виде или с помощью электронной подписи;
		3. для Покупателей-ЮЛ/ИП при приобретении ими Подарочных сертификатов на материальных носителей – по дате Акта приема-передачи Подарочных сертификатов, подписанного на бумажном носителе и/или с помощью электронной подписи.
	10. Приобретение Подарочного сертификата на материальном носителе осуществляется в одном из магазинов Торговой сети. Условия приобретения и использования Подарочного сертификата на материальном носителе аналогичны тем, которые предусмотрены для электронного Подарочного сертификата за исключением случаев, специально оговоренных в Оферте о Подарочном сертификате.
4. **Условия использования Подарочного сертификата**
	1. Обязательство по передаче Товара возникает из договора между Продавцом и Покупателем Подарочного сертификата, заключенного под отлагательным условием его Активации Держателем и последующего оформления Заказа Держателем на Сайте и/или в Торговой сети с использованием Подарочного сертификата.
	2. Для Активации электронного Подарочного сертификата Держателю необходимо быть зарегистрированным/зарегистрироваться на Сайте и иметь Личный кабинет.
	3. Право на приобретение Товара с помощью Подарочного сертификата возникает с даты передачи Подарочного сертификата Покупателю.
	4. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Держателя на приобретение Товаров в пределах Номинала.
	5. Подарочный сертификат может быть использован Держателем только в целях приобретения Товаров на Сайте путём оформления Заказа или в Торговой сети.
	6. В случае аннулирования Заказа Товара, для приобретения которого использовался Подарочный сертификат, денежные средства отражаются на Балансе средств и могут быть использованы для приобретения Товаров, если иное не определено в заявлении (в том числе электронном) Держателя.
	7. При возврате некачественного товара или отказа от Товара, для приобретения которого использовался Подарочный сертификат, денежные средства возвращаются Покупателю (Держателю), если иное не определено в заявлении (в том числе электронном) Держателя.
	8. Подарочный сертификат после его Активации электронного Подарочного сертификата повторному использованию не подлежит.
	9. Денежные средства, зачисленные на Баланс средств, не подлежат переводу на Баланс средств других лиц.
	10. Денежные средства, зачисленные на Баланс средств, не могут быть использованы для оплаты Товаров после их получения (постоплата). Для оплаты Товаров на условиях постоплаты необходимо при оформлении Заказа на Сайте/приобретении Товаров в Торговой сети выбрать другой доступный способ оплаты. Денежными средствами Подарочного сертификата можно оплатить Товары исключительно на условиях полной предоплаты.
	11. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Продавец не несёт ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.
	12. Номинал доступен для использования на Балансе средств в течение 3 (трех) лет с момента зачисления денежных средств на Баланс средств.
	13. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Товаров общей стоимостью выше его номинала Держатель должен доплатить сумму такого превышения.
	14. Если стоимость товара, приобретаемого по Подарочному сертификату, меньше номинала Подарочного сертификата, за его Держателем сохраняется право потратить эквивалент средств, оставшихся после использования Подарочного сертификата или вернуть их на основании заявления, поданного Продавцу.
	15. Приобретение Товаров, гарантийное обслуживание, обмен качественных товаров, замена и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ, а если Товар приобретается на Сайте, дополнительно и на условиях Оферты о продаже товаров, размещенной на Сайте по сетевому адресу: <https://tddomovoy.ru/publichnaya-oferta//>
	16. Подарочные сертификаты не предоставляют их Держателям право на приобретение работ и услуг (в том числе, доставки), если иное не предусмотрено Подарочным сертификатом.
5. **Неработоспособность Подарочного сертификата**
	1. В случае неработоспособности Подарочного сертификата и проблем с его Активацией, Покупатель и Держатель вправе обратиться к Продавцу по данному вопросу по электронной почте info@startonline.ru или по телефону: (812) 500-45-54.
	2. Положения п. 5.1 Оферты о Подарочном сертификате не распространяются на случаи несанкционированного использования Подарочного сертификата третьими лицами, за действия которых Продавец не несёт ответственности, в том числе на случаи, определенные в п. 6.2 Оферты о Подарочном сертификате.
6. **Ответственность**
	1. В случае наличия у Продавца подозрений в том, что Подарочный сертификат был получен или активирован способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Продавца и/или третьих лиц, Продавец вправе заблокировать Личный кабинет Держателя/Покупателя на Сайте, списать с средства активированных подобным образом Подарочных сертификатов с Баланса средств и аннулировать Заказы, оплаченные с использованием указанных средств, без возмещения денежных средств Держателю и/или Покупателю. Продавец также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте подозрений, а также по причинам технического характера. Оформление заявки/заказа на Подарочный сертификат и/или его Активация свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Покупателя с тем, что указанные меры могут быть применены Продавцом в любое время без объяснения причин и без уведомления Держателя/Покупателя.
	2. Продавец не несёт ответственности, не предоставляет дополнительных Подарочных сертификатов и не компенсирует убытки, в случае если Покупатель не может распоряжаться Подарочным сертификатом и/или Держатель не может использовать Подарочный сертификат в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к Подарочному сертификату, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности. Продавец принимает Подарочный сертификат в оплату стоимости Товаров у предъявившего его Держателя.
	3. В случае утраты, кражи или порчи Подарочный сертификат не восстанавливается. Приобретатель или Держатель Подарочного сертификата вправе вернуть денежные средства, выплаченные за приобретение Подарочного сертификата при условии предоставления документов, подтверждающих факт его приобретения и отсутствии информации об активации/использовании Подарочного сертификата лицами, предъявившими Подарочный сертификат. После возврата денежных средств Приобретателю или Держателю (в зависимости от того, кто подал требование о возврате) Подарочный сертификат блокируется.
7. **Условия оформления Подарочного сертификатов с Индивидуальным дизайном**
	1. Запрещено включать в Индивидуальный дизайн следующие материалы:
		1. Материалы, содержащие политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, а также символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
		2. Материалы, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию любого лица, в том числе Продавца, а также материалы, нарушающие неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага третьих лиц.
		3. Материалы, содержащие фотографии или изображения людей и/или известных персонажей, полученные без разрешения владельцев прав на использование таких изображений.
		4. Материалы, побуждающие к совершению противоправных действий или призывающие к насилию и жестокости, а также материалы, содержащие бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения.
		5. Материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе материалы, содержащие защищенные авторскими правами изображения, в т.ч. полученные в сети Интернет.
		6. Материалы, содержащие информацию порнографического характера.
		7. Материалы, содержащие товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, полученные без разрешения владельцев прав на использование таких изображений.
		8. Материалы, содержащиеся персональные и иные данные, принадлежащие третьим лицам без письменного согласия указанных лиц.
	2. Загружая изображение, Покупатель предоставляет Продавцу свое согласие на размещение на Подарочном сертификате с Индивидуальным дизайном изображений и/или надписей (в том числе логотипов и/или товарных знаков), иных элементов оформления дизайна (далее — «Объекты интеллектуальной собственности»/ОИС), и одновременно предоставляет Продавцу разрешение на использование ОИС путём выпуска/оформления Подарочного сертификата с Индивидуальным дизайном.
	3. Покупатель предоставляет Продавцу заверения в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, далее - ГК РФ:
		1. является правообладателем ОИС или на иных законных основаниях имеет право использовать ОИС;
		2. размещение ОИС на Подарочных сертификатах не нарушает охраняемые действующим законодательством РФ права и законные интересы третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, авторские, смежные и иные права.
		3. Изображения и информация на Подарочном сертификате с Индивидуальным дизайном соответствует требованиям п. 7.1 Оферты о Подарочном сертификате.
	4. За нарушение гарантий, предусмотренных в п. 7.3 Оферты о Подарочном сертификатах или требований, указанных в п. 7.1 Оферты о Подарочном сертификате, Покупатель обязуется возместить все документально подтвержденные расходы.
	5. Покупатель несёт ответственность перед Продавцом и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Продавцу в связи с нарушением авторских, смежных и любых иных прав, вызванным размещением на Подарочных сертификатах с Индивидуальным дизайном ОИС или иных данных, предоставленных Покупателем в рамках оформления Подарочного сертификата.
	6. В случае предъявления к Продавцу требований, претензий, исков, связанных с размещением на Подарочных сертификатах с Индивидуальным дизайном изображений и/или надписей, а также любых других элементов, предоставленных Покупателем, со стороны третьих лиц или уполномоченных на это органов государственной власти Покупатель обязуется принять все доступные в соответствии с нормами действующего законодательства РФ меры к скорейшему урегулированию споров, в том числе выступить в судебном процессе на стороне Продавца и предпринять все зависящие от него действия с целью исключения Продавца из числа ответчиков. Если в указанном случае на Продавца в судебном и/или административном порядке будет возложена обязанность возместить убытки, выплатить компенсацию третьим лицам, связанные с нарушением их прав, и/или уплатить штрафы, Покупатель обязуется в течение 10 (десяти) дней возместить Продавцу документально подтвержденные убытки на основании полученного от Продавца письменного требования.
	7. В случае нарушения Покупателем любых заверений и/или гарантий, требований из п. 7.1 и 7.3 Оферты о Подарочном сертификате, Продавец вправе препятствовать или отказать в загрузке изображений для оформления Подарочных сертификатов с Индивидуальным дизайном.
	8. Продавец не несёт ответственности за загружаемые Покупателями изображения. Покупатель самостоятельно несёт полную ответственность за загружаемое к Подарочному сертификату изображение.
	9. Продавец вправе запросить у Покупателя правомерность использования ОИС и иных материалов и данных, размещаемых на Подарочном сертификате с Индивидуальным дизайном до их размещения и выписка Подарочных сертификатов
	10. Положение, предусмотренное п. 7.9 Оферты о Подарочном сертификате, не исключает ответственности Покупателя за выявленные нарушения требований п. 7 Оферты о Подарочных сертификатах после выпуска Подарочных сертификатов с Индивидуальным дизайном.
8. **Заключительные положения**
	1. Продавец может изменить Оферту о Подарочном сертификате в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления.
	2. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции Оферты об подарочном сертификате на Сайте.
	3. Любые действия с Подарочным сертификатом всегда регулируются последней действующей редакцией Оферты подарочном сертификате, размещенной на Сайте, даже если Подарочный сертификат приобретен при ранее действовавших редакциях.

Приложение № 1

К Оферте (Предложению) о приобретении

и использовании Подарочного сертификата

(утверждено Приказом Генерального директора № 35/ОД-25

От «06» марта 2025 года)

**ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ «ДОМОВОЙ»**

****